

2023

bookline

DOSSIER DE PRENSA

<https://bookline.ai>





Sobre Nosotros



Visión

Ser líderes en **IA conversacional** para las industrias de la restauración, alojamiento y sanidad.



Misión

Crear **bots especializados en cada industria**, liberando a las empresas para centrarse en lo que mejor saben hacer.

Cifras



8M

LLAMADAS TOTALES

800K

RESERVAS GESTIONADAS

85

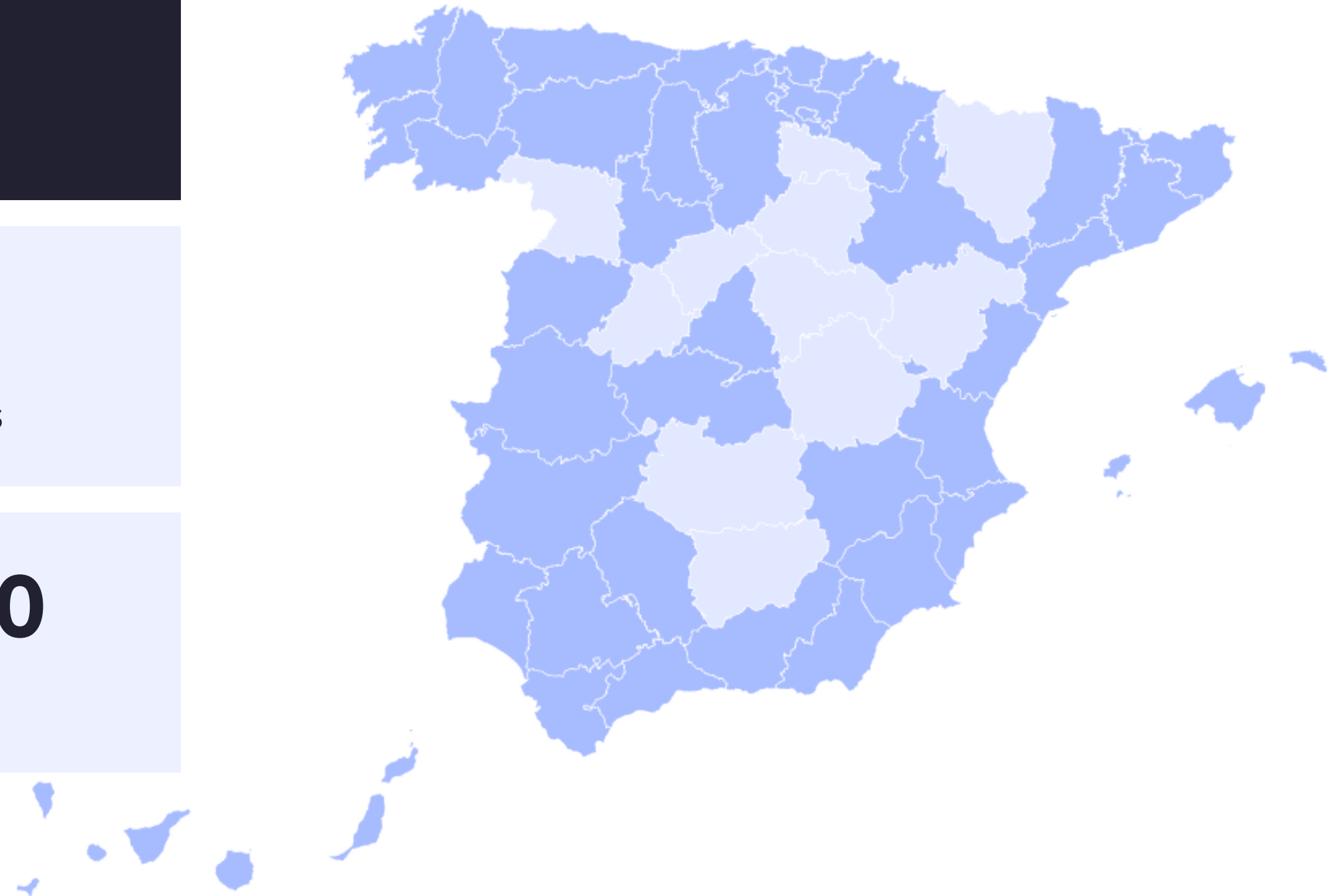
CIUDADES

10%

DE ESPAÑA YA HA
HABLADO CON EL BOT

+500

CLIENTES



Productos



GESTIÓN DE RESERVAS

Operativos tanto en **llamadas** como en **WhatsApp**, los bots facilitan el proceso de gestión de reservas. Permiten a los clientes interactuar en tiempo real, ofreciendo opciones para **realizar, modificar o cancelar reservas** según sus necesidades.



ENCUESTAS

Después de una interacción o servicio, se busca obtener feedback. Mediante **encuestas estructuradas**, ya sea por llamada o WhatsApp, se recoge información sobre la **experiencia del cliente**, proporcionando datos esenciales para la **mejora continua**.



RECORDATORIOS

Se envían **recordatorios de las próximas reservas** para garantizar que el cliente finalmente puede asistir o modificar la reserva para más adelante.



PREGUNTAS FRECUENTES

Los bots están equipados con un **conjunto de respuestas a preguntas frecuentes típicas** de la industria con los que el cliente obtiene respuestas precisas a sus inquietudes.



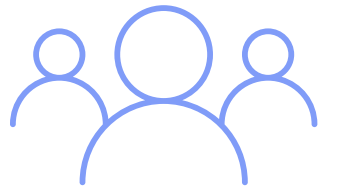
Historia



Bookline, fundada en 2019 por Joan Salvatella y Fede Buldin, emergió como la pionera en España en el desarrollo de asistentes de voz específicamente para el sector de la **restauración**.

Aunque sus raíces se anclan en la gastronomía, su visión siempre trascendió las fronteras de una sola industria y en 2023 amplió horizontes hacia el sector **hotelero**, **sanitario** y **logístico**.

Equipo directivo



Jose Esponera

CEO



Fede Buldin

Co-fundador & CSO



Joan Salvatella

Co-fundador & CTO



Ferran Mazaira

Miembro del consejo



Alejandro Martinez Peón

Miembro del consejo



Luis Cuesta

Miembro del consejo



Ramón Casals

Miembro del consejo





press@bookline.io